

COMUNICADO OFICIAL: CANCELACIÓN DEL EVENTO EL PROM – BOGOTÁ

Bogotá, 03 de octubre de 2025

Lamentamos informar que el evento **EL PROM**, programado para el **24 de octubre de 2025** en la ciudad de Bogotá, ha sido **CANCELADO**. Esta decisión responde a la baja en ventas, lo cual afectó el desarrollo esperado del show. Entendemos el impacto que esto genera en nuestros asistentes y seguidores.

PROCESO DE REEMBOLSO:

1. Ingresa a <https://ayuda.ticketshows.co/>
2. Registra una nueva cuenta (diferente a la utilizada para la compra).
3. Selecciona la opción **“Nuevo ticket”**.
4. En **Tipo de solicitud**, selecciona **“Devoluciones”** y en **Motivo**, elige **“Cancelación definitiva del evento”**.
5. Completa el formulario y adjunta los documentos requeridos, especialmente un **certificado bancario sin contraseña**.

■ Importante:

- No aceptamos cuentas **Nequi** ni **Daviplata**, incluso si se utilizaron para la compra original.
- Conforme a lo establecido en la **Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)**, el proceso de devolución podría tardar hasta **30 días hábiles**.
- La **fecha máxima** para recibir solicitudes de devolución será hasta el **miércoles 15 de octubre de 2025**. Posterior a esta fecha, Ticketshows y la producción del evento se reservan el derecho de realizar la devolución conforme a los términos y condiciones aceptados en la compra:
<https://www.ticketshows.co/pages/terminos>

Agradecemos tu comprensión y lamentamos los inconvenientes ocasionados.

Cordialmente,

Equipo Ticketshows

■ www.ticketshows.co

■ WhatsApp: 3148435000